

Утвержден  
приказом ООО «Электросеть»  
от 15.06.2020г. № 15-а

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Электросеть»

КОД 5.2. ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА  
КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели  
**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не  
взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Электросеть» (в том числе  
опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с  
ООО «Электросеть» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим  
поставщиком (энергосбытовой организацией)

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета  
количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической  
энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче  
электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап   | Условие этапа   | Содержание   | Форма предоставления  | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|--|---|--|---|-----------------|-----------------------------------|
| 1 | Обращение с потребителем о допуске уполномоченных представителей | Заключенный с ООО «Электросеть» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным | Не ограничен    | Подпункт «д» пункта 15 Правил     |



| № | Этап   | Условие этапа  | Содержание   | Форма предоставления | Срок исполнения  | Ссылка на нормативно правовой акт                          |
|---|--|--|--|----------------------|--|--|
|   | потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии                | гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)  | и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.             | письмом уведомлением | с  | недискриминационного доступа <sup>1</sup>                  |
| 2 | Согласование ООО «Электросеть» с потребителем время и даты допуска                                     | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласование ООО «Электросеть» с потребителем времени и даты допуска   | По телефону          | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии                  | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества | Согласованные дата и время допуска   | Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Очно                 | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

| № | Этап                  | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения      | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|-----------------------|---------------|------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|
|   | электрической энергии |               |            |                      | сроки с потребителем |                                   |

# **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Контактный телефон ООО «Электросеть»: 8 (3416) 52-12-72

Адрес электронной почты ООО «Электросеть»: [electroset18@mail.ru](mailto:electroset18@mail.ru)

Адрес офиса обслуживания клиентов: с. Завьялово, ул. Божко, д.1 Б